

# Toegankelijkheidsverklaring

Gemeente Rotterdam wil dat iedereen haar online-informatie begrijpt en kan gebruiken. Wij blijven werken aan verbeteringen van de website en app.

Deze verklaring geldt voor: [vakantiepaspoort.nl](https://www.vakantiepaspoort.nl) en de vakantiepaspoort app

## Toegankelijkheidsverklaring

De website en app voldoen aan de gestelde eisen. Ons doel is dat onze digitale informatie en dienstverlening toegankelijk zijn voor zoveel mogelijk mensen. Ook als ze een beperking of bepaalde voorkeuren hebben. In onze uitgebreide toegankelijkheidsverklaring kun je precies zien hoe toegankelijk deze website is. Daar staat ook welke maatregelen wij nemen om aan onze plicht te voldoen.

Wil je meer informatie over een van onze andere websites? Op de pagina [toegankelijkheidsverklaringen](#) vind je een overzicht van al onze websites met een link naar de verklaringen.

## Probleem met toegankelijkheid op de website of app?

Ervaar je een toegankelijkheidsprobleem? Neem contact op met de redactie door te mailen naar: [info@vakantiepaspoort.nl](mailto:info@vakantiepaspoort.nl).

## Klacht

Ben je niet tevreden over de manier waarop jouw klacht is behandeld? Of is er niet op tijd gereageerd? Dan kun je contact opnemen met [de Nationale Ombudsman](#).